



بیمه ملت
Mellat Insurance

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

www.melat.ir

شرکت بیمه ملت (سهامی عام)
گزارش تفسیری مدیریت
سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت ثبت شده نزد سازمان بورس مصوب ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های مورخ ۱۳۸۸/۰۴/۰۶، ۱۳۸۹/۰۶/۲۷، ۱۳۹۶/۰۴/۲۸، ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ و هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار (ابلاغیه شماره ۱۲۲/۲۹۳۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۲۹ به شماره پیگیری ۳۹۹۹۴۶ در سامانه کدال) گزارش تفسیری مدیریت برای گزارش دوره مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ به شرح پیوست تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های شرکت، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی سالانه بوده و اطلاعاتی را در خصوص تفسیر وضعیت مالی، عملکرد مالی و جریان نقدی شرکت برای تشریح اهداف و راهبردهای خود جهت دستیابی به آن اهداف به عنوان مکمل و متمم صورت‌های مالی ارائه می‌نماید.

گزارش تفسیری مدیریت شرکت بیمه ملت طبق ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه شده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۸ به تایید هیات مدیره رسیده است.

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
بهرروز اسدنژاد	رئیس هیئت مدیره	
اسماعیل دلفراز	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	
معصومه معصوم بیگی	عضو هیئت مدیره	

فهرست مطالب

۳	معرفی و ماهیت کسب و کار
۱۳	اهداف مدیریت و راهبردهای دسترسی به آن
۱۴	مهم ترین منابع، ریسک ها و روابط
۱۸	نتایج عملکرد
۲۱	چشم اندازها

معرفی و ماهیت کسب و کار

بیمه ملت در یک نگاه

شرکت بیمه ملت (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۶۹۵۱ در آبان ماه سال ۱۳۸۲ طی شماره ثبت ۲۱۱۲۳۰ و با مجوز شماره ۲۳۸۶۳ بیمه مرکزی ایران بر اساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری، تأسیس گردید. همچنین در تاریخ ۱۳۹۱/۰۳/۱۰ وارد بورس اوراق بهادار شد. دفتر مرکزی شرکت واقع در تهران- میدان ونک- بزرگراه حقانی- پلاک ۴۸ می باشد.

موضوع فعالیت

طبق ماده ۲ اساسنامه شرکت بیمه ملت (سهامی عام) موضوع فعالیت شرکت عبارت است از:

۱-۲- انجام عملیات بیمه‌ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می کند.

۲-۲- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران.

۲-۳- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه. تبصره: میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می نماید.

مزیت های رقابتی بیمه ملت

- کسب بالاترین سطح توانگری مالی در بین شرکت های بیمه خصوصی در سرزمین اصلی
- دارای شبکه فروش گسترده (شعب و نمایندگی های فعال) در سراسر کشور
- بهره گیری از پیشرفته ترین فناوری اطلاعات برای تسهیل ارتباط با بیمه گزاران از طریق راه اندازی اینترنت بیمه، تلفن بیمه و اپلیکیشن بیمه ملت

- سازمانی یادگیرنده؛ با دانش، تجربه و نیروهای انسانی کارآمد
- اخذ گواهی نامه ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ و مجموعه گواهینامه های بین المللی ایزو در حوزه های مختلف رعایت حقوق مشتریان

استراتژی‌های شرکت

- با توجه به اهداف شرکت بیمه ملت، استراتژی‌های زیر مورد توجه قرار گرفته است:
- توسعه پورتفوی بیمه‌ای با در نظر گرفتن مدیریت ریسک
- برقراری حاکمیت شرکتی
- توسعه و ارتقای شبکه فروش
- افزایش رضایت‌مندی مشتریان و زیان‌دیدگان
- رعایت بهداشت حقوقی و وصول مطالبات

قوانین، مقررات و سایر عوامل برون سازمانی

تمامی شرکتهای فعال در صنعت بیمه مجوز فعالیت خود را از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نموده و از این رو هرگونه قانون و مقررات وضع شده توسط این سازمان، توسط کلیه شرکتهای بیمه لازم الاجراست و عملکرد شرکتهای فعال در صنعت بیمه تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران می‌باشد. بطور کلی مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارت‌اند از:

۱. قانون تجارت
۲. اساسنامه شرکت
۳. قانون بیمه
۴. قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ایران و بیمه‌گری
۵. مصوبات شورای عالی بیمه
۶. قانون مالیات‌های مستقیم
۷. قانون مدنی و مجازات اسلامی (بخش دیات)
۸. قانون کار و تامین اجتماعی
۹. قانون بازار اوراق بهادار و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
۱۰. استانداردهای حسابداری و حسابرسی
۱۱. بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره از مراجع ذی‌ربط
۱۲. قانون بیمه اجباری شخص ثالث

۱۳. قانون بودجه

۱۴. قانون برنامه ششم توسعه

۱۵. قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی

۱۶. قانون مالیات بر ارزش افزوده

۱۷. قانون مبارزه با پولشویی

۱۸. مصوبات مجمع عمومی

۱۹. قانون اصلاح چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری

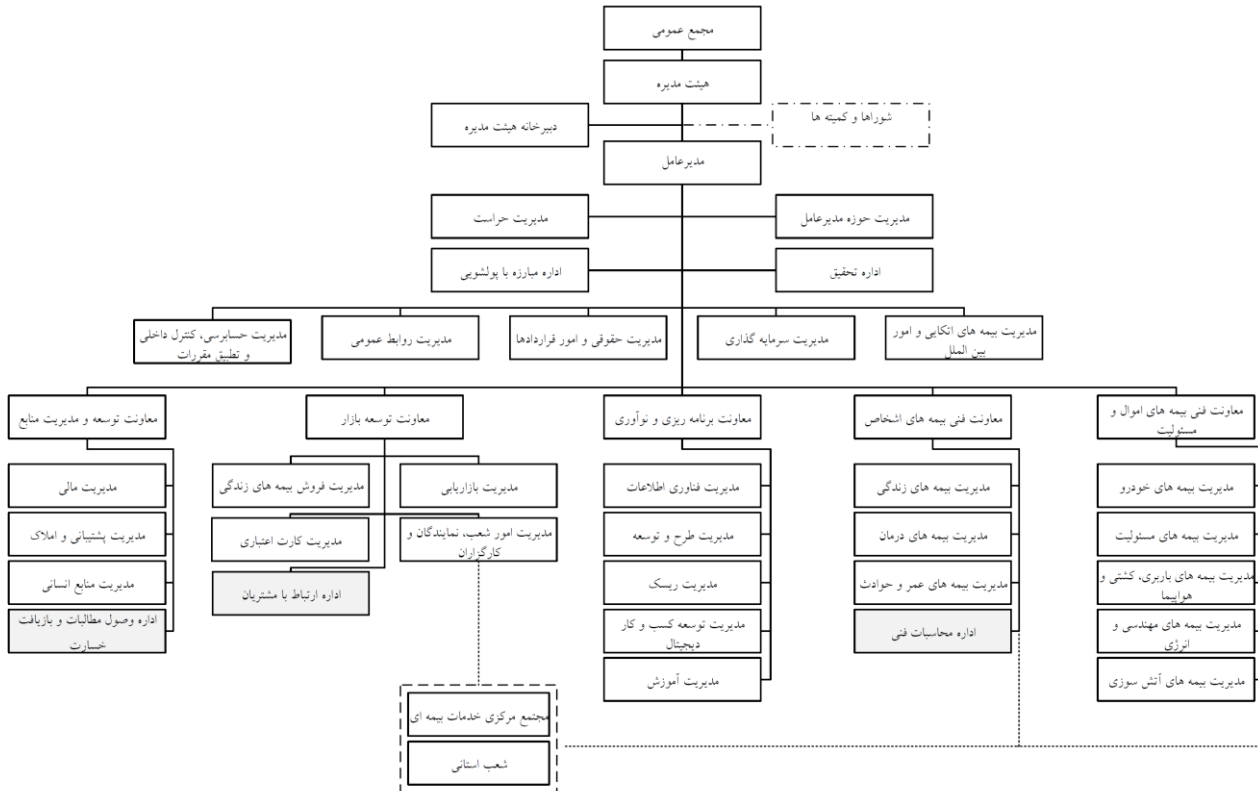
محیط کسب و کار و ریسک های حاکم بر محیط

صنعت بیمه همچون سایر صنایع خدماتی در سنوات گذشته با فرصتها و چالشهای متعددی رو به رو بوده است.

وقوع زلزله های متعدد خصوصاً در استانهای غربی کشور و همچنین سایر بلایای طبیعی و غیر طبیعی واقع شده در کشور هزینه های قابل توجهی را بر شرکتهای بیمه تحمیل نموده است. در کنار خسارات وارده، برخی موانع قانونی نیز عملکرد شرکتهای بیمه را تحت تاثیر قرار داده است. برخی از مهمترین تهدیدهای شناسایی شده در صنعت بیمه به شرح ذیل ارائه می گردد:

- رواج پدیده دامپینگ و نرخشکنی از سوی شرکتهای بیمه و نمایندگیها و سلب اعتماد عمومی نسبت به شرکت های بیمه
- محدودیت عملکردی شرکتهای بیمه با توجه به قوانین مصوب
- کیفیت پایین شبکه فروش در صنعت بیمه
- شبه انحصاری بودن ساختار بازار بیمه و رقابت دولت با بخش خصوصی
- کمبود نیروی متخصص با سابقه کار مناسب در صنعت بیمه
- پایین بودن سطح اعتماد مردم نسبت به صنعت بیمه
- تغییر شرایط اقتصادی ناشی از ناآرامیهای منطقه خاورمیانه
- بروز بلایای طبیعی گسترده در کشور

ساختار سازمانی شرکت بیمه ملت



نحوه توزیع خدمات

خدمات بیمه ملت (اعم از فروش انواع محصولات بیمه ای و پرداخت خسارت) از دو طریق زیر در بازار بیمه کشور عرضه می شود:

الف) شبکه فروش مستقیم (شعب) تعداد شعب شرکت در حال حاضر ۹ واحد بوده است که همه در مراکز استان ها و برخی از شهرهای مهم فعالیت می نمایند.

ب) شبکه فروش غیرمستقیم (نمایندگان): تعداد نمایندگان شرکت در حال حاضر ۱۱۷۳ نماینده (۱۱۵۹ حقیقی و ۱۴ حقوقی) و ۹۹۵ نماینده بیمه زندگی و ۳۰۸۶ نفر بازاریاب شبکه فروش رسیده است که در سطح کشور سبب افزایش تولید حق بیمه شده است.

ترکیب سرمایه و سهامداران

سرمایه

سرمایه اولیه ثبت شده شرکت در آبان ماه سال ۱۳۸۲ معادل ۲۰۰ میلیارد ریال منقسم به ۲۰۰ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام بود. پس از چند ماه فعالیت در بازار بیمه کشور، با تصویب مجمع فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۸۳/۰۴/۲۴ با افزایش سرمایه این شرکت به ۱،۲۰۰ میلیارد ریال موافقت گردید و در تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۸ در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید. با تصویب مجمع عمومی فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۹، سرمایه شرکت به مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت و در تاریخ ۱۳۹۱/۰۶/۲۹ ثبت گردید. همچنین با تصمیم سهامداران در مجمع فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۲۳ سرمایه شرکت به مبلغ ۲،۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۵ ثبت گردید، سپس سرمایه شرکت در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۲۰ به مبلغ ۲،۶۰۰ میلیارد ریال رسید. لازم به ذکر است سرمایه شرکت در تاریخ ۹۵/۱۱/۰۵ به مبلغ ۲،۸۵۰ میلیارد ریال رسید.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	سرمایه قبلی	مبلغ افزایش	سرمایه جدید	درصد افزایش	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۴/۰۲/۲۸	۲۰۰،۰۰۰	۱،۰۰۰،۰۰۰	۱،۲۰۰،۰۰۰	۵۰۰٪	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۱/۰۶/۲۹	۱،۲۰۰،۰۰۰	۳۰۰،۰۰۰	۱،۵۰۰،۰۰۰	۲۵٪	مطالبات
۱۳۹۳/۰۹/۰۵	۱،۵۰۰،۰۰۰	۵۰۰،۰۰۰	۲،۰۰۰،۰۰۰	۳۳٪	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۴/۱۱/۲۰	۲،۰۰۰،۰۰۰	۶۰۰،۰۰۰	۲،۶۰۰،۰۰۰	۳۰٪	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۵/۱۱/۰۵	۲،۶۰۰،۰۰۰	۲۵۰،۰۰۰	۲،۸۵۰،۰۰۰	۹،۶۰٪	آورده نقدی و مطالبات

صورت ریز سهامداران (سهامداران عمده حقوقی مالک حداقل یک درصد از سهام شرکت) در تاریخ ترازنامه به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام خانوادگی	تعداد سهام	درصد مالکیت
۱	شرکت گروه مدیریت ارزش سرمایه صندوق بازنشستگی کشوری	۵۱۶،۹۳۳،۵۳۳	۱۸
۲	شرکت افق نیلی خلیج فارس	۳۳۳،۱۵۹،۶۵۳	۱۲
۳	شرکت سرمایه گذاری صبا تامین	۲۹۷،۲۹۳،۳۲۲	۱۰
۴	شرکت گروه بهمن	۳۰۲،۲۷۴،۹۸۷	۱۱
۵	موسسه صندوق بیمه اجتماعی روستائیان و عشایر	۱۱۴،۷۵۰،۰۰۰	۴
۶	شرکت سرمایه گذاری آتیه صبا	۴۱،۳۲۴،۹۹۹	۱
۸	شرکت سرمایه گذاری سایه گستر سرمایه	۳۳،۷۵۰،۰۰۰	۱
۹	شرکت گروه انرژی مهستان	۴۹،۵۷۹،۴۱۲	۲
۱۰	شرکت بهسازان انرژی تدبیرزنگان	۲۶،۰۰۱،۰۰۰	۱
۱۱	سایرین (کمتر از ۱ درصد)	۱،۱۳۴،۹۳۳،۰۹۴	۴۰
	جمع	۲،۸۵۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰

معرفی اعضای هیات مدیره

• رئیس هیات مدیره بیمه ملت

بهرروز اسدنژاد

• مدیر برنامه ریزی و بودجه شرکت بیمه ایران

رئیس هیئت مدیره

• مدیرکل بازاریابی و مطالعات بازار شرکت بیمه

کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

ایران



حمیدرضا منجی

• نائب رئیس هیات مدیره شرکت بیمه ملت

نائب رئیس هیئت مدیره

• مدیرعامل و عضو هیات مدیره شرکت نیمه هادی عماد

• رئیس هیات مدیره شرکت گروه بهمن

کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی



• مدیرعامل و عضو هیات مدیره شرکت بیمه ملت

اسماعیل دلفراز

• عضو هیات مدیره شرکت بیمه البرز

مدیرعامل و عضو هیئت مدیره

• مدیرعامل شرکت بیمه سرمد

کارشناسی ارشد مدیریت



سیدمحمد مهدی بهشتی نژاد

• عضو هیات مدیره بیمه ملت

عضو هیئت مدیره

• عضو موظف و رئیس هیات مدیره کارگزاری بانک ملی ایران

• عضو هیات مدیره تامین سرمایه امید

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی



• عضو هیات مدیره بیمه ملت

معصومه معصوم بیگی

• مدیر بیمه های زندگی و مجتمع غرب و آموزش بیمه دی

عضو هیئت مدیره

• معاونت منابع انسانی شرکت بیمه ملت

کارشناسی ارشد مدیریت

• ناظر معاونت بازاریابی و فروش شرکت بیمه ملت



معاونین



مسعود همتی
سرپرست معاونت فنی بیمه
های اشخاص



قاسم رمضان پور
سرپرست معاونت توسعه و
مدیریت منابع



مسعود قراگولو
معاون فنی بیمه‌های اموال
و مسئولیت



علیرضا علی سلیمانی
معاون برنامه‌ریزی و نوآوری



معصومه معصوم بیگی
ناظر معاونت بازاریابی و
فروش

مدیران اجرایی



مهناز ابراهیمی
سرپرست مدیریت مالی



محمد رضا بیاتی
مدیر پشتیبانی و املاک



عاطفه تقی زاده
مدیر بیمه‌های اتکایی و
امور بین الملل



فرشید مولاپور
مدیر کارت اعتباری



محمد عاملی
مدیر بازاریابی



پریا الوندی پور
مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی



مصطفی ملکی
مدیر بیمه‌های خودرو



میثم ساریان
مدیر سرمایه گذاری



مجید حسن پور
مدیر بیمه‌های مسئولیت



محمد حسین رحمتیان
مدیر ریسک



ملیحه سادات حسینی
سرپرست مدیریت روابط
عمومی



مسعود همتی
مدیر بیمه‌های درمان



مهرداد مهدی زاده
مدیر طرح و توسعه



کیوان عباسی
مدیر فناوری اطلاعات



یحیی میرزانی
مدیر توسعه کسب و کار
دیجیتال



اکبر شایان
مدیر حراست



هاشم برزگر
مدیر بیمه‌های زندگی



ناصر رشیدی
مدیر بیمه‌های مهندسی و
انرژی



سنا مصلی
سرپرست مدیریت
بیمه‌های عمر و حوادث



پیمان قربانی
مدیر امور شعب، نمایندگان
و کارگزاران

کمیته های هیئت مدیره

کمیته ریسک:

مطابق آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با عنوان « آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه » شرکت های بیمه موظف هستند در ساختار سازمانی، حوزه "مدیریت ریسک" با ریاست یکی از اعضای غیر اجرایی هیئت مدیره را داشته باشند. بر همین اساس شرکت بیمه ملت نیز اقدام به تشکیل کمیته ریسک آقای بهروز اسدنژاد، رئیس و عضو غیر اجرایی هیئت مدیره نموده است. همچنین دبیر این کمیته، جناب آقای محمدحسین رحمتیان، مدیر ریسک شرکت می باشد و سایر اعضا نیز از خبرگان بدنه مدیریتی و کارشناسی شرکت و بعضا مشاورین مدعو می باشند که اعضای آن به شرح زیر می باشد.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	بهروز اسدنژاد	رئیس هیات مدیره و کمیته مدیریت ریسک	کارشناسی ارشد
۲	مسعود همتی	سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص	دکتری
۳	مسعود قراگوزلو	معاون فنی بیمه های اموال و مسئولیت	کارشناسی
۴	علیرضا علی سلیمانی	معاون برنامه ریزی و نوآوری	کارشناسی ارشد
۵	محمدحسین رحمتیان	مدیر ریسک و دبیر کمیته مدیریت ریسک	کارشناسی ارشد
۶	ابوطالب گرمی	از خبرگان حوزه مدیریت ریسک و بیمه از خارج از شرکت	کارشناسی ارشد
۷	بهنام شهریار	از خبرگان حوزه مدیریت ریسک و بیمه از خارج از شرکت	دکتری

اهم وظایف کمیته ریسک وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تهیه و پیشنهاد راهبردهای مدیریت ریسک موسسه بیمه برای تصویب در هیئت مدیره و تصویب برنامه اجرایی مدیریت ریسک موسسه بیمه
- نظارت بر نحوه شناسائی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک های با اهمیت موسسه بیمه
- نظارت بر کارآیی و اثر بخشی سیستم مدیریت ریسک موسسه بیمه و ارائه پیشنهادهاى رفع نقاط ضعف آن به هیئت مدیره
- اعلام نظر در خصوص کفایت ذخایر فنی به تفکیک رشته های بیمه ای، کفایت میزان پوشش ها و نوع قراردادهای اتکائی و صلاحیت بیمه گران اتکائی و نصابهای سرمایه گذاری موسسه بیمه جهت تصویب در هیئت مدیره

کمیته حسابرسی:

ریاست این کمیته بر عهده جناب آقای سیدمحمد مهدی بهشتی نژاد از اعضای غیرموظف هیئت مدیره شرکت بوده و دبیر آن نیز جناب آقای علی اصغری حسابرس داخلی شرکت بیمه ملت می باشند که اعضای کمیته طبق جدول زیر است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	سیدمحمد مهدی بهشتی نژاد	رییس کمیته	کارشناسی ارشد
۲	علی اسماعیل زاده مقری	عضو کمیته	دکتری
۳	محمد جعفری نوش آبادی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد
۴	قاسم رمضان پور	عضو کمیته	کارشناسی ارشد
۵	علی اکبر اصغری	عضو و دبیر کمیته	دکتری

اهم وظایف کمیته حسابرسی وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تهیه و پیشنهاد راهبردهای حسابرسی و کنترل داخلی موسسه بیمه و بروز رسانی آن جهت تصویب در هیئت مدیره
- نظارت بر فرآیند حسابرسی خارجی و داخلی موسسه بیمه
- نظارت بر صورتهای مالی، گزارش دهی مالی و فرایندهای گزارشگری و افشاء اطلاعات موسسه بیمه
- اعلام نظر در خصوص وضعیت توانگری موسسه بیمه و برنامه های ترمیم و وضعیت مالی جهت تصویب در هیئت مدیره
- نظارت بر عملکرد واحد حسابرسی و کنترل داخلی و سنجش کارائی سیستم حسابرسی و کنترل داخلی موسسه بیمه و نحوه گزارش دهی آن

کمیته جبران خدمات و تطبیق مقررات:

ریاست این کمیته بر عهده سرکار خانم معصومه معصوم بیگی، عضو هیئت مدیره شرکت بوده و دبیر آن نیز، جناب آقای رضانژاد، مدیر منابع انسانی می باشند و اعضای کمیته متشکل از اشخاص زیر است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	معصوم معصوم بیگی	رییس کمیته	کارشناسی ارشد
۲	محمد رضانژاد	عضو و دبیر کمیته	کارشناسی ارشد
۳	مهرداد مهدی زاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد
۴	اکبر ایزدی	عضو کمیته	دکتری
۵	علی ردادی	عضو کمیته	دکتری
۶	نادعلی الفت پور	عضو کمیته	دکتری

اهم وظایف کمیته جبران خدمات و تطبیق مقررات وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تدوین راهبردهای پایش انطباق عملکرد موسسه بیمه با قوانین و مقررات جهت تصویب در هیئت مدیره
- برنامه ریزی برای ارتقاء و حفظ فرهنگ تطبیق مقررات در تمام سطوح سازمانی مؤسسه بیمه
- نظارت بر عملکرد واحد تطبیق مقررات و نحوه گزارش دهی آن
- تهیه و پیشنهاد منشور اخلاق حرفه‌ای جهت تصویب در هیئت مدیره مؤسسه بیمه
- تهیه و پیشنهاد سیاست های کلی منابع انسانی و ضوابط عزل و نصب مدیران و کارکنان شامل تعیین شرایط احراز، فرآیندهای آموزش، نحوه ارتقاء و جانشینپروری و نظام پرداختهای موسسه بیمه شامل جبران خدمات، اعطای پاداش و سایر مزایا به هیات عامل موسسه بیمه و سایر کارکنان، جهت تصویب در هیئت مدیره

حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره:

❖ حقوق و مزایای مدیرعامل و اعضای موظف هیئت مدیره در سال ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	حقوق و مزایای سالانه (ریال)	خالص دریافتی سالانه (ریال)
۱	بهروز اسدنژاد	رئیس هیات مدیره	۳,۲۴۹,۴۸۵,۶۳۳	۲,۷۵۵,۴۳۸,۰۶۳
۲	اسماعیل دلفراز	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۳,۸۶۶,۷۰۹,۱۷۴	۳,۲۳۳,۰۵۲,۶۵۷
۳	معصومه معصوم بیگی	عضو هیئت مدیره	۳,۲۷۰,۱۰۱,۲۰۳	۲,۷۸۲,۷۰۰,۹۲۶

❖ تعیین پاداش اعضای هیئت مدیره به عهده مجمع عمومی عادی صاحبان سهام می باشد که مجمع هیچ پاداشی بابت این امر تصویب ننموده است.

❖ حق حضور اعضاء غیرموظف برای حداقل دو جلسه در ماه مبلغ ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت ناخالص و حق حضور اعضای کمیته های الزامی آیین نامه ۹۳ شورای عالی بیمه (ریسک، حسابرسی و کنترل داخلی، جبران خدمات و تطبیق مقررات) به ازای هر جلسه مبلغ ۱۶,۸۰۰,۰۰۰ ریال به صورت ناخالص می باشد.

اهداف مدیریت و راهبردهای دسترسی به آن

راهبردها و اهداف کلی بیمه ملت

❖ فعالیت بیمه‌گری با تأکید بر مدیریت ریسک

فعالیت بیمه‌گری از طریق ارائه محصولات جدید متناسب با نیاز مشتریان، نرخ دهی مناسب و ... در راستای مدیریت ریسک حفظ توانگری مالی شرکت در سطح یک و بالاتر از ۲۰۰ درصد

❖ مدیریت منابع مالی و وجوه نقد سازمان و سرمایه‌گذاری در حوزه‌های نوین و سودآور

افزایش سرمایه مالی و ظرفیت بیمه‌گری، افزایش بازدهی سرمایه‌گذاریها از طریق شناخت صحیح بازار سرمایه و سرمایه‌گذاری در حوزه‌های نوین و سودآور و مدیریت بهینه داراییها و وجه نقد سازمان.

❖ انتخاب و جذب پرتفوی سودآور

پذیرش ریسک و توسعه پرتفوی بیمه‌های متناسب با سرمایه و توانگری مالی شرکت با تأکید بر مدیریت ریسک و حضور مؤثر در بازار صنعت بیمه از طریق شناخت صحیح بازار و رقبا، استفاده از فناوریهای نوین، پاسخگویی، تبلیغات هدفمند و ...

❖ بستر سازی و توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات با تأکید بر تحولات دنیای فناوری و صنعت بیمه

توسعه زیرساختهای فناوری لازم برای صدور و خدمات پس از صدور رشته‌های فنی، توسعه بسترهای گزارشگری و داشبوردهای مدیریتی

❖ تقویت کمی و کیفی شبکه فروش و فعالیت در کانالهای نوین و مبتنی بر فناوری اطلاعات

توسعه و ارتقاء شبکه فروش از طریق ارائه آموزشهای تخصصی، اقدامات حمایتی و پشتیبانی به موقع و مؤثر از نمایندگان و به دنبال آن رفع مشکلات و رونق بخشیدن به کسب و کار آنها.

❖ حفظ و توسعه سرمایه انسانی از طریق نظام جبران خدمات و ساز و کار شایسته‌سالاری

حفظ و ارتقاء سرمایه‌های انسانی ارزشمند شرکت از طریق آموزش، اجرای طرحهای انگیزشی و مشارکتی، اصلاح ساختار و تکمیل مدیران کلیدی و عملیاتی و افزایش کارایی و اثربخشی آنان در جهت تحقق اهداف شرکت.

❖ افزایش وفاداری بیمه‌گزاران و رضایتمندی زیان‌دیدگان

افزایش وفاداری بیمه‌گزاران از طریق افزایش تعامل با بیمه‌گزاران و ایجاد باشگاه مشتریان و افزایش رضایتمندی زیان‌دیدگان از طریق افزایش و ارتقاء کیفی خدمات پس از صدور و مراکز رسیدگی به خسارت

❖ ارتقاء شفافیت و مبارزه با تقلب، کلاهبرداری، پول شویی و فساد و ارتقاء سلامت اداری

ارتقاء شفافیت و مبارزه با تقلب، کلاهبرداری، پول شویی و فساد و ارتقاء سلامت اداری با پیگیری و تعامل بین مجموعه ستاد و شبکه فروش

مهم ترین منابع، ریسک ها و روابط

منابع انسانی

نظر به نقش موثر نیروی انسانی به عنوان کلیدی ترین عنصر سازمانی در صنایع خدماتی، شرکت بیمه ملت با سامانده فرآیند جذب و استخدام، حفظ و آموزش و توانمند سازی و ایجاد انگیزه در بین کارکنان، درصدد تحقق اهداف سازمانی برآمده است. بدین ترتیب با اصلاح ساختار نیروی انسانی از لحاظ کیفی و کمی، در سال ۱۳۹۹ تعداد ۴۶۸ نفر در شرکت مشغول به فعالیت می باشند.

۱۳۹۹			مدرک تحصیلی
کل	مرد	زن	
۱۶۱	۹۲	۶۹	فوق لیسانس و بالاتر
۲۴۶	۱۳۵	۱۱۱	لیسانس
۳۳	۲۲	۱۱	فوق دیپلم
۲۸	۲۵	۳	دیپلم و پایین تر
۴۶۸	۲۷۴	۱۹۴	مجموع پرسنل

ریسک ها

کلیه شرکت های فعال در فضای کسب و کار لاجرم با ریسک های متعدد و مهمی روبرو هستند. این ریسک ها بر کلیه فعالیت های شرکت و نهایتاً روی سود و زیان شرکت اثر می گذارد. به همین دلیل مدیران و ذینفعان شرکت باید به جنبه های مهم ریسک و معرض خطرهای احتمالی شرکت توجه داشته باشند. این موضوع خصوصاً در مورد شرکت های بیمه که فعالیت آن ها پذیرش ریسک از سایر شرکت ها است، اهمیت بیشتری دارد.

شرکت بیمه ملت با شناسایی ریسک های مختلف، برنامه منظمی برای اندازه گیری، گزارش و کاهش ریسک ها دارد. در حال حاضر ریسک های متداول بیمه گری و ریسک های برون شرکتی به طور منظم در کارگروه های مختلف بررسی و پایش شده و اقدامات لازم به همراه گزارش وضعیت موجود در اختیار مدیران ارشد و اعضای هیات مدیره قرار می گیرد.

در سال ۱۳۹۱ با ابلاغ آیین نامه ۶۹ با عنوان "نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه" توانگری مالی کلیه شرکت های بیمه فعال می بایست هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده در آن محاسبه و گزارش شود. در این آیین نامه توانگری مالی شرکت های بیمه به پنج گروه از بهترین (درجه ۱) تا بدترین گروه (درجه ۵) تقسیم شده است که توانگری مالی بیمه ملت در سال ۱۳۹۸ با ۲۹۲٪ در بالاترین سطح قرار دارد و در بین شرکت های بیمه خصوصی باسابقه، جزو بهترین شرکت ها قرار می گیرد. این بدان معنی است که

شرکت بیمه ملت بدون هیچ‌گونه مداخله و محدودیت قانونی از طرف بیمه مرکزی می‌تواند به فعالیت خود ادامه دهد و حضور خود را در پروژه‌های بزرگ و ملی و همچنین جذب بازار اتکایی توسعه دهد.

عوامل تأثیرگذار بر صنعت بیمه در کشور:

❖ ریسک بازار:

ریسک بازار عبارت است از زیان احتمالی ناشی از عدم اطمینان در مورد ارزش بازار دارایی‌های شرکت. این ریسک در اثر نوسان قیمت بازار دارایی‌ها به وجود می‌آید. کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دارایی‌های خود را به صورت‌های مختلف مانند پول نقد، سهام، اوراق قرضه، مسکن، طلا و سایر دارایی‌های باارزش نگهداری می‌کنند. تمام این دارایی‌ها در معرض تغییرات قیمت قرار دارند. در سطح کلان شرکت‌های بیمه تحت آیین‌نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه فعالیت می‌کنند. در این آیین‌نامه حدود مجاز سرمایه‌گذاری در انواع بازارهای مالی به طور دقیق بیان شده است.

❖ ریسک صنعت:

از ریسک‌های مهم این سرفصل، ریسک ناشی از اصلاح نظام تعرفه‌ها است. آزادسازی نرخ‌های حق بیمه از سوی بیمه مرکزی ایران موجب کاهش نرخ حق بیمه در فضای رقابتی شده است. شرایط قانون‌گذاری ریسک سرفصل دیگری است که در شرایط کنونی به دلیل وجود برخی رشته‌های بیمه اجباری نظیر شخص ثالث و تعیین حداکثر نرخ حق بیمه مجاز آن توسط بیمه مرکزی و تعیین نرخ دیه توسط قوه قضاییه این ریسک از اهمیت بالایی برخوردار است.

❖ ریسک تجاری:

تغییراتی که در قدرت سوددهی یک شرکت رخ می‌دهد، احیاناً باعث ضرر سرمایه‌ای یا کاهش بازده سالانه سرمایه‌گذاری خواهد شد. ریسک تجاری را می‌توان در ناتوانی یک شرکت در پایداری صحنه‌ی رقابت، در حفظ نرخ رشد و یا ثبات میزان سوددهی در کوتاه‌مدت یا بلندمدت تعریف کرد. شرکت بیمه ملت در سالیان متمادی سوددهی پایداری داشته و با توجه به مدیریت راهبردی حاکم بر شرکت به لحاظ اتخاذ سیاست‌های مربوط به نرخ رشد و تقسیم سود شرکت، این ریسک را به خوبی مدیریت کرده است.

❖ ریسک فروش:

ریسک تمرکز فروش و مشتری‌های محدود، از ریسک‌های مهمی است که برخی شرکت‌های بیمه با آن مواجه هستند. شرکت بیمه ملت هم در گذشته با این ریسک روبرو بود. ولی در سال‌های اخیر و با توجه به تصمیمات راهبردی اتخاذ شده توسط مدیران ارشد و هیات‌مدیره شرکت، مقرر گردید پرتفوی بیمه‌ای شرکت متنوع‌تر شود تا تمرکز از رشته و مشتری کاهش یابد و با تقویت شبکه فروش و افزایش تعداد نمایندگان، جذب بیمه‌های خرد شرکت بیمه ملت بیش از پیش وارد عمق بازار شود.

❖ ریسک مالی:

مقصود از ریسک مالی، ریسک اضافی ناشی از استفاده از بدهی است که تحت عنوان اهرم مالی مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در شرکت بیمه ملت مدیریت نقدینگی در سطوح مختلفی از جمله پیش‌بینی جریان نقد به صورت ماهانه، فصلی و سالانه و یا در شرایط بحرانی صورت می‌گیرد.

❖ ریسک تورم:

ریسک تورم بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشد. چرا که برخلاف شرکت‌های تولیدی، شرکت‌های بیمه هزینه‌های محصولات خود را در آینده انجام می‌دهند. اقدام شرکت بیمه ملت در تسریع تسویه دیات به منظور پرهیز از افزایش سنوالتی آن‌ها، راهبردی در راستای مدیریت این ریسک محسوب می‌شود.

❖ ریسک نیروی انسانی:

وابستگی به مدیران و نیروهای متخصص و تأثیر از دست دادن آن‌ها بر سودآوری شرکت از جمله مهم‌ترین ریسک‌های شرکت بیمه به حساب می‌آید. در شرکت بیمه ملت با استفاده از برنامه‌های جانشین‌سازی و تلاش برای ارتقای سطح نگهداشت کارکنان، این ریسک در سطح مناسبی مدیریت شده است.

❖ ریسک ملاحظات قانونی:

شرکت‌های بیمه بدلیل ماهیت کاری خود همواره در معرض دعاوی حقوقی قرار دارند. در اکثر پرونده‌های دیات و خسارت‌های مشکوک، پرونده خسارت بطور دقیق در دادگاه بررسی می‌شود. ریسک شرکت بیمه ملت و کلیه شرکت‌های بیمه، احتمال مطرح شدن دعاوی حقوقی در دادگاه نیست، بلکه آگاهی اندک محاکم قضایی از نوع مالکیت و نقش بیمه‌ها در توسعه کشور است. بیمه‌ملت با مشارکت سندیکای بیمه‌گران سعی نموده است تا از طریق جلسات متعدد با مسئولین قوه قضائیه، ضمن ارتقا سطح آگاهی قضات، وحدت رویه قضایی را در محاکم سراسر کشور خواستار شود.

❖ ریسک اعتباری:

ریسک اعتباری ریسکی است که از نکول (قصور) طرف قرارداد به وجود می‌آید. ریسک اعتباری از این واقعیت ریشه می‌گیرد که طرف قرارداد، نتواند یا نخواهد تعهدات قرارداد را انجام دهد. شرکت بیمه ملت با هدف مدیریت این ریسک، اغلب با بیمه‌گرانی معامله می‌کند که رتبه‌بندی اعتباری AAA (بالاترین حد اعتبار) داشته باشند. در مورد بیمه‌گران اتکایی داخلی، توانگری مالی، وضعیت ذخایر، حجم تعهدات و سوابق عملکرد در بازپرداخت خسارت بررسی می‌شود.

آثار ناشی از شیوع ویروس کرونا و برنامه های شرکت جهت مقابله با آن

ردیف	موضوع	پاسخ شرکت
	نام شرکت	بیمه ملت
	نماد معاملاتی شرکت	ملت
	تاریخ تکمیل گزارش	۱۴۰۰/۰۳/۱۸
۱	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا به صورت تجمعی تا تاریخ گزارش (نفر)	۱۴۰
۲	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا در تاریخ گزارش (نفر)	۸
۳	تعداد پرسنل فوت شده در اثر ابتلا به ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)	۰
۴	تعداد افزایش (کاهش) پرسنل ناشی از بیماری کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)	-
۵	برآورد مبلغ خسارت مالی عملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)	۵۰۰
۶	برآورد درصد افزایش (کاهش) فعالیتهای عملیاتی شرکت به علت بیماری کرونا (درصد)	۱۰
۷	برآورد مبلغ خسارت مالی غیرعملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)	۱۰
۸	توضیحات در خصوص برآورد شرکت از میزان خسارت آینده (میلیون ریال در یک سال آتی)	۱۰۰
۹	برنامه شرکت در خصوص مدیریت و کنترل خسارات آتی ناشی از شیوع ویروس کرونا	<p>۱- شیفیت بندی پرسنل و فعالیت با حضور حداقل ممکن همکاران</p> <p>۲- ضدعفونی سطوح مشترک به صورت مرتب و پیوسته</p> <p>۳- توزیع ماسک و مواد ضدعفونی کننده به همکاران</p> <p>۴- ارسال پیامک های یادآوری جهت رعایت بهداشت محیطی و فردی</p> <p>۵- تغییر چیدمان فضای کار به جهت رعایت فواصل اجتماعی</p>

نتایج عملکرد

سهام بازار شرکت در صنعت بیمه

آمار عملکرد صنعت بیمه در سال ۱۳۹۸ به تفکیک شرکت های بیمه

تغییر به واحد	نسبت خسارت		خسارت پرداختی			حق بیمه تولیدی			شرکت بیمه
	مقدار %	سهم از کل %	نرخ رشد %	مبلغ	سهم از کل %	نرخ رشد %	مبلغ		
-۲.۸۷	۶۳.۰۹	۳۵.۶۰	۱۶.۹۰	۱۲۲,۵۲۸	۳۲.۳۰	۲۲.۲۰	۱۹۴,۲۰۹	ایران	
-۱۲.۶۸	۵۶.۴۷	۹.۷۰	۱۲.۴۰	۳۳,۲۳۶	۹.۸۰	۳۷.۶۰	۵۸,۸۵۵	آسیا	
-۱۴.۶۴	۶۱.۲۱	۵.۶۰	-۱.۰۰	۱۹,۱۷۰	۲.۵۰	۲۲.۶۰	۳۱,۳۱۶	البرز	
-۱۰.۶۷	۵۷.۸۳	۸.۰۰	۲۸.۶۰	۲۷,۴۸۷	۷.۹۰	۵۲.۳۰	۴۷,۵۲۷	دانا	
-۱۴.۰۷	۵۳.۸۰	۴.۵۰	۹.۵۰	۱۵,۳۵۳	۴.۷۰	۳۸.۱۰	۲۸,۵۳۷	پارسیان	
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	توسعه	
-۴.۸۶	۷۸.۳۳	۲.۳۰	۷.۴۰	۷,۹۵۰	۱.۷۰	۱۴.۱۰	۱۰,۱۴۹	رازی	
-۱۰.۲۰	۵۲.۹۲	۱.۹۰	-۸.۲۰	۶,۴۷۸	۲.۰۰	۹.۵۰	۱۲,۲۴۱	کارآفرین	
-۵.۶۳	۵۷.۵۱	۲.۲۰	۴۶.۰۰	۷,۷۰۱	۲.۲۰	۶۰.۳۰	۱۳,۳۹۲	سینا	
-۱۷.۱۵	۵۱.۷۶	۲.۱۰	۴۴.۱۰	۷,۳۸۶	۲.۴۰	۹۱.۸۰	۱۴,۲۶۸	ملت	
۲.۸۹	۶۸.۳۱	۰.۲۰	۵۲.۱۰	۶۶۳	۰.۲۰	۴۵.۷۰	۹۷۰	امید	
۶۴.۳۱	۱۰۴.۴۷	۰.۲۰	۳۳.۷۰	۵۵۸	۰.۱۰	-۴۸.۶۰	۵۳۴	حافظ	
-۱۲.۸۹	۵۳.۵۹	۶.۴۰	-۸.۰۰	۲۲,۰۲۵	۶.۸۰	۱۴.۱۰	۴۱,۰۹۸	دی	
۰.۸۳	۴۷.۶۱	۱.۹۰	۳۳.۹۰	۶,۴۴۴	۲.۲۰	۳۱.۶۰	۱۳,۵۳۴	سامان	
-۱۸.۴۲	۵۲.۹۶	۰.۴۰	-۴۵.۳۰	۱,۳۸۷	۰.۴۰	-۲۶.۳۰	۲,۶۱۹	ایران معین	
۱۴.۶۹	۶۱.۳۷	۱.۸۰	۶۹.۱۰	۶,۰۸۲	۱.۶۰	۲۸.۶۰	۹,۹۱۰	نوبین	
-۴.۲۰	۲۸.۴۶	۲.۷۰	۲۳.۵۰	۹,۳۰۳	۵.۴۰	۴۱.۷۰	۳۲,۶۸۶	پاسارگاد	
۵.۶۴	۶۴.۲۷	۴.۴۰	۵۸.۷۰	۱۵,۲۴۱	۳.۹۰	۴۴.۸۰	۲۳,۷۱۵	معلم	
-۱۱.۶۲	۷۱.۶۳	۰.۶۰	۳۹.۵۰	۲,۱۷۳	۰.۵۰	۶۲.۱۰	۳,۰۳۴	میهن	
-۴.۳۰	۵۴.۶۸	۳.۹۰	۴۶.۸۰	۱۳,۴۰۱	۴.۱۰	۵۸.۳۰	۲۴,۵۱۰	کوثر	
۹.۰۶	۴۴.۶۳	۱.۳۰	۵۶.۵۰	۴,۵۵۰	۱.۷۰	۲۴.۸۰	۱۰,۱۹۴	ما	
-۹.۷۴	۳.۷۸	۰.۰۰	-۵.۵۰	۳۰	۰.۱۰	۲۳۸.۰۰	۸۰۵	متقابل کیش	
۱۱.۴۹	۶۱.۱۰	۰.۷۰	۴.۷۰	۲,۴۹۲	۰.۷۰	-۱۵.۰۰	۴,۰۷۸	آرمان	
-۹.۳۳	۵۳.۴۶	۰.۲۰	۶۵.۹۰	۷۴۰	۰.۲۰	۹۴.۸۰	۱,۳۸۴	آسماری	
-۲۷.۰۲	۷.۳۰	۰.۰۰	-۶۹.۰۰	۷۵	۰.۲۰	۴۵.۶۰	۱,۰۲۴	متقابل قشم	
-۱۰.۹۴	۵۵.۶۷	۰.۶۰	۵۴.۷۰	۲,۱۱۵	۰.۶۰	۸۵.۱۰	۳,۷۹۹	تعاون	
۴.۱۸	۵۷.۲۰	۱.۶۰	۷۶.۸۰	۵,۵۲۶	۱.۶۰	۶۳.۹۰	۹,۶۶۱	سرمد	
۳۰.۵۵	۵۴.۸۴	۰.۹۰	۳۴۲.۳۰	۳,۲۰۶	۱.۰۰	۹۵.۹۰	۵,۸۴۶	تجارت نو	
۲.۹۸	۱۲.۹۱	۰.۰۰	۱۹۸.۱۰	۳۳	۰.۰۰	۱۲۸.۷۰	۲۵۳	زندگی خاورمیانه	
-۳.۱۲	۴۱.۳۱	۰.۲۰	۲۰۱.۰۰	۷۷۴	۰.۳۰	۲۲۳.۷۰	۱,۸۷۴	حکمت صبا	
۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	زندگی باران	
-۶.۰۶	۵۷.۱۶	۱۰۰.۰۰	۱۹.۰۰	۳۴۴,۱۰۷	۱۰۰.۰۰	۳۱.۶۰	۶۰۲,۰۲۱	صنعت بیمه	

عملکرد صنعت بیمه در سال ۱۳۹۹ به دلیل عدم انتشار توسط بیمه مرکزی در دسترس نمی باشد.

حق بیمه صادره شرکت

۱۳۹۹/۱۲/۳۰		۱۳۹۸/۱۲/۲۹	رشته
درصد تغییر	مبلغ		
۱۵	۴,۷۳۳,۲۳۰	۴,۱۱۸,۳۷۵	درمان
۴۲	۳,۵۸۳,۳۷۵	۲,۵۲۱,۴۰۴	ثالث
۳۲	۴۵۳,۹۵۶	۳۴۵,۱۵۵	حوادث سرنشین
۱۰۷	۹۳۰,۹۲۲	۴۵۰,۲۰۴	بدنه خودرو
۲۰	۸۶۰,۲۲	۷۱,۵۸۶	حوادث
۱	۸۲۱,۸۷۸	۸۱۲,۸۰۵	آتش سوزی
۳۴	۱۹۷,۸۸۷	۱۴۸,۰۴۹	باربری
۵۴	۹۷۷,۱۳۱	۶۳۳,۰۰۳	مسئولیت
۸۵	۶۴۲,۴۵۴	۳۴۶,۵۷۵	مهندسی
۱۰۱	۲,۵۷۸,۵۵۲	۱,۲۸۱,۳۲۷	کشتی
۹۹	۳۲۶,۵۴۱	۱۶۴,۴۵۲	هواپیما
۴۱	۱,۵۱۸,۰۰۵	۱,۰۷۵,۸۰۵	نفت و انرژی
۳۸	۳,۱۶۲,۵۵۳	۲,۲۹۸,۸۲۵	زندگی
۴۰	۲۰,۰۱۲,۵۰۶	۱۴,۲۶۷,۵۶۵	جمع

خسارت پرداختی

۱۳۹۹/۱۲/۳۰		۲۹/۱۲/۱۳۹۸	رشته
درصد تغییر	مبلغ		
۲۰	۳,۵۲۰,۷۴۷	۲,۹۴۵,۳۰۳	درمان
(14)	۲,۰۲۸,۳۵۳	۲,۳۴۹,۳۹۴	ثالث
۲	۳۱۷,۵۵۸	۳۱۱,۲۰۵	حوادث سرنشین
۲۹	۳۵۲,۷۹۱	۲۷۳,۴۵۴	بدنه خودرو
۹	۱۷,۶۳۵	۱۶,۱۳۳	حوادث
(27)	۱۶۵,۵۸۶	۲۲۵,۸۴۰	آتش سوزی
۱,۱۶۶	۲۸۹,۷۱۹	۲۲,۸۹۰	باربری
۵۷	۲۹۹,۵۹۲	۱۹۰,۵۲۳	مسئولیت
۱۲۷	۱۵۲,۶۷۵	۶۷,۳۱۵	مهندسی
۵۵۲	۹۰۴,۵۶۲	۱۳۸,۷۴۱	کشتی
۶۸۴	۱۴۴,۱۷۱	۱۸,۳۹۹	هواپیما
۱۵	۲۵۲,۸۸۰	۲۱۹,۲۸۶	نفت و انرژی
۴۰	۸۴۸,۰۷۰	۶۰۷,۱۳۹	زندگی
۲۶	۹,۲۹۴,۳۳۹	۷,۳۸۵,۶۲۲	جمع

صورت سود و زیان

صورت سود (زیان) برای دوره مالی مورد گزارش به شرح ذیل می باشد:

شرکت بیمه ملت (سهامی عام)

صورت سود و زیان

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

(تجدیدارانه شده)					
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	یادداشت			
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال			
۱۱,۰۷۴,۸۱۴	۱۳,۷۴۳,۴۲۷	۵	درآمد حق بیمه ناخالص		
(۲,۱۱۱,۰۸۹)	(۳,۷۲۲,۱۹۶)	۶	حق بیمه اتکایی واگذاری		
۸,۹۶۳,۷۲۵	۱۰,۰۲۱,۲۳۱		حق بیمه خالص (سهم نگهداری)		
۱,۶۷۰,۳۹۸	۵,۸۵۰,۱۸۵	۷	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای		
۴۲۱,۲۸۹	۸۵۱,۴۱۷	۸	سایر درآمدهای بیمه ای		
۲,۰۹۱,۵۸۷	۶,۷۰۱,۶۰۲				
۱۱,۰۵۵,۳۱۲	۱۶,۷۲۲,۸۳۳				
(۱۲,۳۱۰,۴۲۰)	(۱۴,۴۵۵,۶۶۲)	۹	درآمدهای بیمه ای		
۵,۰۵۶,۵۷۳	۴,۱۲۹,۶۴۱	۱۰	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)		
(۷,۲۵۳,۸۴۷)	(۱۰,۳۲۶,۰۲۱)		خسارت سهم بیمه گران اتکایی		
(۴۹۵,۰۷۴)	(۱,۲۴۲,۴۲۲)	۱۱	خسارت و مزایای پرداختی خالص		
(۴۰۸,۶۳۴)	(۴۹۷,۷۲۲)	۱۲	هزینه سهم مشارکت در منافع		
(۲,۷۹۴,۹۲۸)	(۳,۲۰۶,۰۰۳)	۱۳	تغییرات سایر ذخایر فنی		
(۳,۶۹۸,۶۳۶)	(۴,۹۴۶,۱۴۷)		سایر هزینه های بیمه ای		
(۱۰,۹۵۲,۴۸۳)	(۱۵,۲۷۲,۱۶۸)				
۱۰۲,۸۲۹	۱,۴۵۰,۶۶۵	۱۴	هزینه های بیمه ای		
(۹۱۴,۶۱۱)	(۱,۴۴۳,۰۷۷)	۱۵	سود (زیان) ناخالص فعالیت های بیمه ای		
۱,۶۴۵,۹۹۸	۴,۵۶۷,۱۵۸	۱۶	هزینه های اداری و عمومی		
۷۳۱,۳۸۷	۳,۱۲۴,۰۸۱		سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی		
۸۳۴,۲۱۶	۴,۵۷۴,۷۴۶				
(۵,۸۱۱)	(۶۴,۹۳۸)	۱۸	سود عملیاتی		
(۵,۸۱۱)	(۶۴,۹۳۸)		سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی		
۸۲۸,۴۰۵	۴,۵۰۹,۸۰۸		سود (زیان) قبل از مالیات		
-	-		مالیات بر درآمد		
۸۲۸,۴۰۵	۴,۵۰۹,۸۰۸		سود خالص		
۲۹۳	۱,۶۰۵		سود پایه هر سهم		
(۲)	(۲۳)		عملیاتی - ریال		
۲۹۱	۱,۵۸۲	۱۹	غیرعملیاتی - ریال		
			سود پایه هر سهم - ریال		

صورت وضعیت مالی

صورت وضعیت مالی شرکت برای دوره مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹ به شرح ذیل می باشد:

(تجدیدارانه شده)		یادداشت		دارایی‌ها
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰			
میلیون ریال	میلیون ریال			
۹۰۲.۵۱۲	۲.۹۷۷.۹۱۹	۲۰		موجودی نقد
۷.۸۱۷.۴۵۵	۱۰.۶۵۱.۹۶۳	۲۱		مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۱.۰۳۲.۵۷۵	۱.۱۴۰.۳۷۰	۲۲		مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
۷.۰۲۳.۷۱۸	۱۱.۴۵۷.۸۰۷	۲۳		سهام بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
۸۳۴.۳۲۵	۲.۲۹۶.۳۱۰	۲۴		سایر دریافتی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۹۲.۷۷۴	۲۸۲.۱۵۴	۲۵		تسهیلات اعطایی به اشخاص
۸.۳۸۳.۹۲۳	۱۴.۸۷۰.۹۴۹	۲۷		سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی
۱.۰۳۶.۳۵۵	۱.۰۳۶.۳۵۵	۲۸		سرمایه گذاری در املاک
-	-	۲۹		دارایی های غیر جاری نگهداری شده برای فروش
۹۷۷.۹۶۷	۴.۰۵۲.۹۳۴	۳۰		دارایی‌های ثابت مشهود
۶.۹۷۵	۱۰.۵۲۳	۳۱		دارایی‌های نا مشهود
۴۵.۴۴۴	۴۵.۴۴۴	۳۳		سایر دارایی ها
۲۸.۱۵۴.۰۲۳	۴۸.۸۲۲.۶۲۸			جمع دارایی‌ها
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	یادداشت		بدهی‌ها و حقوق مالکانه
میلیون ریال	میلیون ریال			بدهی‌ها
۴۰۴.۴۴۰	۷۲۲.۸۵۹	۳۴		بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان
۱.۹۸۴.۳۳۶	۳.۹۰۷.۰۷۵	۳۵		بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
-	-	۳۶		مالیات پرداختنی
۶۰۳.۸۶۹	۶۵۷.۱۴۷	۳۷		سود سهام پرداختنی
۸۵۹.۷۲۳	۱.۸۹۳.۶۷۶	۳۸		سایر پرداختنی‌ها
۹.۱۲۸.۲۲۶	۱۴.۲۸۹.۵۴۹	۳۹		ذخیره خسارت معوق
۳۴۶.۶۳۸	۹۱۹.۵۹۶	۴۰		ذخیره ریسکهای منتقضی نشده
۴.۳۲۹.۱۷۳	۸.۰۸۰.۴۸۸	۴۱		ذخیره حق بیمه عاید نشده
۴.۶۳۳.۶۰۵	۶.۸۸۷.۸۹۵	۴۲		ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۱.۸۵۳.۱۸۳	۳.۲۸۲.۸۲۶	۴۳		سایر ذخایر فنی
۱۱۸.۲۱۲	۱۷۸.۰۹۱	۴۴		ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۲۴.۲۶۱.۴۰۵	۴۰.۸۱۹.۲۰۲			جمع بدهی ها
				حقوق مالکانه
۲.۸۵۰.۰۰۰	۲.۸۵۰.۰۰۰	۴۵		سرمایه
۲۸۹.۷۶۳	۲۸۹.۷۶۳	۴۶		اندوخته قانونی
۶۹۶.۷۵۷	۱.۳۷۳.۲۲۸	۴۷		اندوخته سرمایه‌ای
۵۶.۰۹۸	۳.۴۹۰.۴۳۵			سود انباشته
۳.۸۹۲.۶۱۸	۸.۰۰۳.۴۲۶			جمع حقوق مالکانه
۲۸.۱۵۴.۰۲۳	۴۸.۸۲۲.۶۲۸			جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه

گزارش تفسیری بیمه ملت – دوره مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

صورت تغییرات در حقوق مالکانه

صورت تغییرات در حقوق مالکانه برای دوره مالی مورد گزارش به شرح ذیل می باشد:

	(تجدید ارائه شده)	(تجدید ارائه شده)			
	جمع کل	سود انباشته	اندوخته سرمایه ای	اندوخته قانونی	سرمایه
	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
مانده در ۱۳۹۸/۰۱/۰۱	۴,۰۹۹,۶۸۰	۳۹۷,۸۴۱	۵۶۲,۰۷۶	۲۸۹,۷۶۳	۲,۸۵۰,۰۰۰
اصلاح اشتباهات (یادداشت ۵۰)	(۳۲۲,۹۶۷)	(۳۲۲,۹۶۷)	.	.	.
مانده تجدید ارائه شده در ۱۳۹۸/۰۱/۰۱	۳,۷۷۶,۷۱۳	۷۴,۸۷۴	۵۶۲,۰۷۶	۲۸۹,۷۶۳	۲,۸۵۰,۰۰۰
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۸					
سود خالص گزارش شده صورت مالی ۱۳۹۸	۸۹۷,۸۷۲	۸۹۷,۸۷۲	.	.	.
اصلاح اشتباهات (یادداشت ۵۰)	(۶۹,۴۶۷)	(۶۹,۴۶۷)	.	.	.
سود خالص تجدید ارائه شده در سال ۱۳۹۸	۸۲۸,۴۰۵	۸۲۸,۴۰۵	.	.	.
سود سهام مصوب	(۷۱۲,۵۰۰)	(۷۱۲,۵۰۰)	.	.	.
تخصیص به اندوخته سرمایه ای	.	(۱۳۴,۶۸۱)	۱۳۴,۶۸۱	.	.
مانده تجدید ارائه شده در ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۳,۸۹۲,۶۱۸	۵۶,۰۹۸	۶۹۶,۷۵۷	۲۸۹,۷۶۳	۲,۸۵۰,۰۰۰
مانده تجدید ارائه شده در ۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۳,۸۹۲,۶۱۸	۵۶,۰۹۸	۶۹۶,۷۵۷	۲۸۹,۷۶۳	۲,۸۵۰,۰۰۰
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۹					
سود خالص سال ۱۳۹۹	۴,۵۰۹,۸۰۸	۴,۵۰۹,۸۰۸	.	.	.
سود سهام مصوب	(۳۹۹,۰۰۰)	(۳۹۹,۰۰۰)	.	.	.
تخصیص به اندوخته سرمایه ای	.	(۶۷۶,۴۷۱)	۶۷۶,۴۷۱	.	.
مانده در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۸,۰۰۳,۴۲۶	۳,۴۹۰,۴۳۵	۱,۳۷۳,۲۲۸	۲۸۹,۷۶۳	۲,۸۵۰,۰۰۰

صورت جریان وجوه نقد

صورت سود (زیان) برای دوره مالی مورد گزارش به شرح ذیل می باشد:

(تجدید ارائه شده)		یادداشت
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی		
۸۳۶,۸۳۶	۳,۲۹۵,۳۲۵	۵۱
نقد حاصل از عملیات		
-	-	
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد		
۸۳۶,۸۳۶	۳,۲۹۵,۳۲۵	
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی		
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		
(۳۵۱,۷۴۷)	(۳,۰۶۰,۴۹۲)	
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود		
(۹۲۳)	(۳,۵۴۸)	
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود		
-	-	
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلندمدت		
(۳۸۲,۴۸۹)	-	
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری در املاک		
-	-	
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت		
(۲,۰۹۷,۱۱۱)	(۶,۴۸۷,۰۲۶)	
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت		
(۵۳,۹۰۴)	(۱۸۹,۳۸۰)	
پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران		
۶۳۰,۸۶۸	۱,۶۳۷,۶۸۸	
دریافت های نقدی حاصل از سود سهام		
۱,۷۷۳,۲۲۷	۷,۰۲۳,۴۷۹	
دریافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها		
(۴۸۲,۰۷۹)	(۱,۰۷۹,۲۷۹)	
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		
۳۵۴,۷۵۷	۲,۲۱۶,۰۴۵	
جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی		
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی		
(۵۸۵,۴۵۷)	(۳۴۵,۷۲۲)	
پرداخت های نقدی بابت سود سهام		
(۵۸۵,۴۵۷)	(۳۴۵,۷۲۲)	
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی		
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی		
(۲۳۰,۷۰۰)	۱,۸۷۰,۳۲۳	
مانده موجودی نقد در ابتدای دوره / سال		
۲۲۱,۰۱۱	۹۰۲,۵۱۲	
تاثیر تغییرات نرخ ارز		
۹۱۲,۲۰۱	۲۰۵,۰۸۴	
مانده موجودی نقد در پایان دوره / سال		
۹۰۲,۵۱۲	۲,۹۷۷,۹۱۹	
معاملات غیر نقدی		
۴۰۲,۴۰۳	۳۸,۴۵۰	۵۲

چشم اندازها

اقدامات سال ۱۳۹۹

❖ افزایش تولید حق بیمه ملت

تولید حق بیمه شرکت بیمه ملت، بیشترین میزان حق بیمه تولیدی را برای شرکت از ابتدای تأسیس به ارمغان آورده است (ضمن کاهش سهم درمان و ثالث در ترکیب پرتفو)

❖ کسب عنوان توانگرترین شرکت بیمه در سرزمین اصلی

در سال ۱۳۹۹ شرکت بیمه ملت با کسب نسبت توانگری مالی ۲۷۹ (بالاترین سطح توانگری از بدو تأسیس)، به عنوان توانگرترین شرکت بیمه در سرزمین اصلی شناخته می شود.

❖ برنامه جامع وصول مطالبات

پیگیری و وصول مطالبات سالهای گذشته و مشکوک الوصول به عنوان اولویت های اصلی شرکت در سال ۹۹ مورد توجه قرار گرفته، و در نتیجه اقدامات صورت گرفته، مجموعاً بالغ بر ۴،۰۰۰ میلیارد ریال از حقوق شرکت وصول گردیده است.

❖ تدوین برنامه جامع استراتژیک

با توجه به نقش اهمیت و تاثیرگذاری سند استراتژیک در جهت دهی و هدفمندسازی کلیه فعالیت های شرکت، اسناد مذکور برای افق ۱۴۰۴ و بر اساس مدل «مدیریت استراتژیک ال دفت» تدوین گردید.

❖ پیگیری انتشار اوراق اتکایی

اوراق اتکایی (به عنوان ابتکار بیمه ملت) به عنوان ابزاری جهت انتقال ریسک به بازار سرمایه از طریق انتشار اوراق بهادار می باشد. این طرح در سازمان بورس مطرح شده و در حال طی مراحل قانونی جهت دریافت مجوز می باشد.

❖ تدوین و تصویب آیین نامه ها

در راستای افزایش شفافیت و یکپارچه سازی فرایندهای و رویه های شرکت، مستندات اساسی شرکت شامل آیین نامه های حقوق و دستمزد، معاملات، وصول مطالبات، تسهیلات، ارزیابی عملکرد، تدوین و تصویب گردیده است.

❖ ارتقا نرم افزار مالی

نرم افزار مالی شرکت جهت نظارت بیشتر و شفافیت بهتر استقرار یافت.

❖ پیگیری افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی ها

به منظور افزایش ظرفیت مجاز نگهداری و افزایش سهم کنسرسیوم و قبولی اتکایی، فرآیند افزایش سرمایه شرکت آغاز گردیده؛ و در مرحله نهایی تجدید ارزیابی توسط هیأت کارشناسان رسمی دادگستری می باشد.

❖ تجمیع ساختمان های بیمه ملت

با توجه به پراکندگی ساختمانهای بیمه ملت، به منظور کاهش هزینه ها و بهبود روند عملیاتی و نظر به مصوبات ۸ سال اخیر شرکت؛ خرید ساختمان مرکزی با تشکیل کمیته ای مرکب از سه نفر از اعضای هیئت مدیره انجام گردید.

❖ پیگیری املاک بیمه ملت

با پیگیری های صورت گرفته در راستای رفع مشکلات املاک شرکت از قبیل ملک هلیجرد، شهید رجایی، ونک و کوهک، مجموعاً بالغ بر ۵,۰۰۰ میلیارد ریال ارزش افزوده برای شرکت ایجاد شده است.

❖ ارائه خدمات ویژه به بازنشستگان

در راستای حفظ کرامت بازنشستگان و ارائه خدمات ویژه به ایشان و مطابق با تفاهم نامه امضا شده با سازمان بازنشستگی کشوری، صدور بیمه نامه با تخفیف ویژه و به صورت اقساطی در دستور کار قرار گرفته است.

برنامه های سال ۱۴۰۰

پس از تدوین سند استراتژی شرکت، برنامه های سال ۱۴۰۰ در راستای محورهای زیر تدوین شده و پایش خواهند شد:

❖ حفظ و نگه داشت سهم بازار

به منظور حفظ سهم بازار شرکت، برنامه هایی نظیر طراحی و توسعه نظام جامع بازاریابی، توسعه فروش شرکتی از طریق کانال های فروش (شبکه، کارگزاران، شعب، مستقیم و آنلاین)، جذب نمایندگان جنرال و تخصصی زندگی در دستور کار قرار گرفته است.

❖ توسعه سهم بازار بیمه های زندگی

توسعه سیستم **MLM**، اصلاح فرآیند صدور بیمه های زندگی، توسعه و اصلاح زیرساخت های بیمه زندگی و توسعه مراکز تخصصی بیمه های زندگی از برنامه های مورد نظر جهت توسعه سهم بازار بیمه های زندگی می باشد.

❖ توسعه سهم بازار بیمه های آنلاین

در راستای توسعه سهم بازار بیمه های آنلاین، توسعه بازاریابی دیجیتال و فروش از طریق کانالهای آنلاین، سرمایه گذاری در کسب و کارهای نوپا، امکان سنجی همکاری با استارتآپ های حوزه بیمه از جمله برنامه هایی است که در سال ۱۴۰۰ اجرا خواهد شد.

❖ حفظ و نگهداشت سطح توانگری مالی

با توجه به اینکه شرکت بیمه ملت همواره کسب رتبه اول توانگری مالی را داشته و در سال ۱۳۹۹ نیز به عنوان توانگرترین شرکت بیمه شناخته شده است، حفظ و نگهداشت این شاخص از جمله برنامه ها و اهداف شرکت در سال ۱۴۰۰ خواهد بود.

❖ ارتقای بازدهی عملیاتی و سرمایه گذاری

از جمله اقدامات سال ۹۹ پیگیری های اولیه جهت انتشار اوراق بهادار اتکایی بوده است، نهایی کردن این برنامه و ورود به بازار اوراق بهادار و انتشار اوراق اتکایی، از برنامه های سال ۱۴۰۰ می باشد. علاوه بر این در این راستا برنامه هایی نظیر مدیریت جریان

وجوه نقد بیمه های زندگی، امکان سنجی تأسیس صندوق زمین و ساختمان، مدیریت منابع حاصل از تفکیک بیمه های زندگی و غیر زندگی، اخذ جواز ساخت برخی از املاک شرکت نیز در سال ۱۴۰۰ اجرا خواهد شد.

❖ توسعه سبد محصولات و خدمات بیمه ای

به منظور توسعه سبد محصولات و خدمات بیمه ای، برنامه هایی نظیر دریافت مجوز محصولات پرستاران خانگی، دوچرخه سواران و سایبری، بروزرسانی **Book Rule** شرکت در رشته **I&P** و تهیه نسخه ویرایش جدیدی از آن، امکان سنجی و طراحی بیمه بدنه مبتی بر رفتار راننده (ثالث و بدنه) و اصلاح و به روز رسانی شرایط عمومی بیمه نامه هایی که نیاز به اصلاح دارند از جمله برنامه هایی است که برای سال ۱۴۰۰ تدوین شده است.

❖ مدیریت ریسک عملیات بیمه گری

طراحی ریسک پروفایل شرکت، طراحی مدل کشف تقلبات بیمه درمان، تدوین شاخص های کلیدی ریسک، تدوین خط مشی مدیریت ریسک و طراحی و پیاده سازی مدل مدیریت ریسک اعتباری، برنامه هایی است که در راستای مدیریت ریسک عملیات بیمه گری شرکت در سال جاری اجرایی خواهد شد.

❖ ارتقای رضایتمندی و وفاداری مشتریان

به منظور ارتقای رضایتمندی و وفاداری مشتریان برنامه های طراحی الگوی جامع ارزیابی رضایت سنجی مشتریان، اصلاح رویه های رسیدگی به شکایات، توانمندسازی شعب در ارزیابی خسارت و بازنگری دستورالعمل های خسارت برای سال ۱۴۰۰ در نظر گرفته شده اند.

❖ توسعه و ارتقای سرمایه انسانی

اصلاح و به روزرسانی دستورالعمل های جذب و توسعه و ارتقای سرمایه های انسانی، نیازسنجی آموزشی و برگزاری دوره های آموزشی پرسنل و شبکه فروش، پالایش و گریدبندی شبکه فروش از جمله برنامه هایی است که به منظور توسعه و ارتقای سرمایه انسانی اجرا خواهد شد.

❖ توسعه و ارتقای زیرساخت های فناوری

طراحی و راه اندازی سیستم ثبت قراردادهای واگذاری، اصلاح سیستم نرم افزاری عملیات قبولی ا تکایی، تهیه نرم افزار صدور رشته **EAR** و **CAR** در رشته مهندسی، اصلاح و راه اندازی نرم افزارهای صدور رشته های کشتی و هواپیما، طراحی و اجرای اپلیکشن پرداخت خسارت های بدنه در محل حادثه از جمله اقدامات و برنامه های توسعه و ارتقای زیر ساخت های فناوری اطلاعات در سال ۱۴۰۰ می باشد.